

## **North Bay – Secteur des technologies informatiques/communications**

---

### **Antécédents de l'industrie**

Le secteur des technologies informatique/communication en Ontario inclut des leaders de plusieurs disciplines comme équipements de télécommunication, développement de logiciels et services, média numériques et Internet, et micro-électronique, ainsi que des entreprises utilisant des technologies d'avant-garde comme VoIP, radio-transmission à haut débit et photonique.

Il y a en Ontario plus de 7000 centres de contact téléphonique, soit la moitié des centres de contact canadiens. Notre infrastructure sophistiquée, la qualité du service, et la proximité des clients des É.-U. ont aidé l'industrie à enregistrer un taux de croissance moyen de 20 % par an. Dans le domaine de l'informatique nous avons une réputation mondiale dans divers domaines comme développement de logiciels, maintenance des applications et commerce électronique. La sous-traitance des fonctions de gestion en Ontario concerne ressources humaines, gestion de la paie, gestion des relations avec les clients, analyse des données, continuité des activités et planification des interventions en cas de désastre.

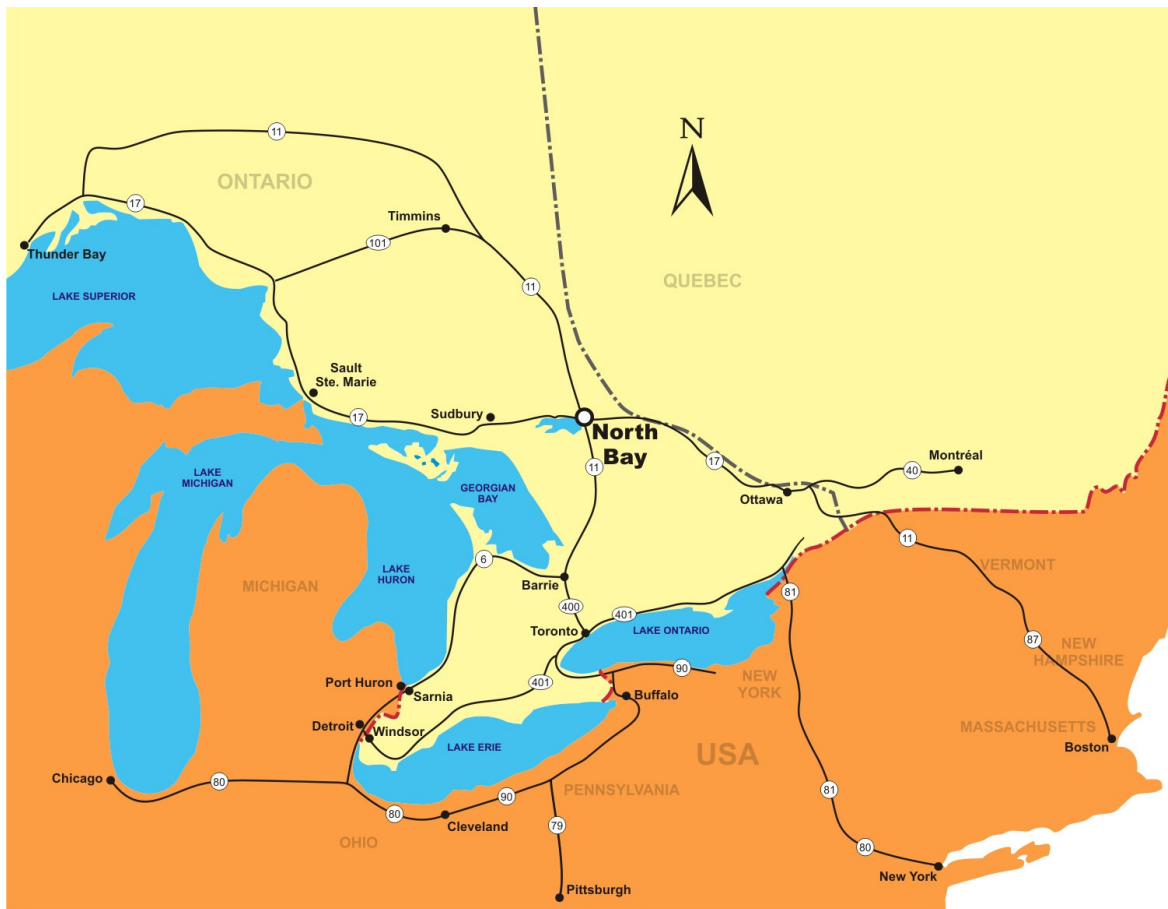
Il y a à North Bay et dans la région 79 entreprises du domaine de l'informatique, employant plus de 725 professionnels; beaucoup interviennent dans le monde entier. Grâce à la remarquable qualité de vie qui découle de l'environnement naturel de la région en conjonction avec le charme d'une petite localité qui dispose des services d'un centre important, le taux de la rétention des employés dans ce secteur est de 98 %.

L'université Nipissing, le collège Canadore, le collège Boréal et les institutions de formation privée produisent annuellement 145 diplômés dans le domaine de l'informatique, et dispensent des formations personnalisées adaptées aux besoins de main-d'œuvre. Par exemple des laboratoires de pratique ont été établis spécifiquement pour les centres de gestion des contacts; ceux-ci dispensent des formations pratiques en anglais et en français à l'intention de 1500 personnes employées localement dans des exploitations conventionnelles et non conventionnelles.

## North Bay - Situation stratégique

Les itinéraires des câbles canadiens de fibres optiques se croisent seulement à North Bay, ce qui assure une totale redondance et procure un avantage concurrentiel particulier. Grâce à l'infrastructure militaire établie initialement pour le complexe NORAD (commandement conjoint canadien/É.-U. pour la surveillance aéro-spaciale de l'Amérique du Nord), North Bay dispose des services de télécommunication les plus modernes. North Bay est située à seulement trois heures de route d'importants centres canadiens comme Toronto et Ottawa, et est desservie par des moyens de transport routiers, ferroviaires et aériens (passagers et cargo) réguliers, et par la Route Transcanadienne.

Grâce à sa situation géographique et en conjonction avec ses infrastructures, sa main-d'œuvre et des coûts d'exploitation concurrentiels, North Bay offre un choix optimum pour les centres de gestion de données et les activités de sous-traitance, comme les services partagés et les processus de gestion.



## Taux moyen des rémunérations – Secteur informatique/communications

Le tableau qui suit présente les taux de rémunération pour divers emplois dans le secteur informatique/communications

Code CNP	Description	Taux moyen des rémunérations
Cadres de direction		
0213	Gestionnaires de systèmes informatiques	38,01 \$*
0013	Cadres supérieurs/cadres supérieures – services financiers, communications et autres services aux entreprises	71,64 \$*
1122	Professionnels/professionnelles des services aux entreprises (fonctions de gestion)	28,83 \$*
Finances et administration		
1111	Vérificateurs/vérificatrices et comptables	22,38 \$
1211	Superviseurs/superviseuses de commis de bureau et de soutien administratif	15,56 \$
1453	Commis aux services à la clientèle, commis à l'information et personnel assimilé	11,05 \$
1433	Représentants/représentantes au service à la clientèle – services financiers	12,35 \$
1422	Préposés à la saisie de données	10,21 \$*
Professionnels de l'informatique		
2147	Ingénieurs	34,65 \$
2174	Programmeurs/programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs	36,68 \$
2172	Analystes de bases de données	27,22 \$
2171	Analystes et consultants/consultantes en informatique	20,70 \$*
2281	Techniciens en informatique	19,80 \$
2173	Ingénieurs/ingénieures et concepteurs/conceptrices en logiciels	34,65 \$
2175	Concepteurs/conceptrices et développeurs/développeuses de sites Internet	24,75 \$

\*Information dérivée des données de Statistique Canada, 22 octobre 2003.

Recensement du Canada (2001). N° catalogue 97F0019XCB2001060

Source : Service Canada - Local Labour Market Data/Information sur le marché du travail local

## **Principales raisons du choix de North Bay par des entreprises du secteur informatique/communications**

### **N° 1. Coûts d'exploitation concurrentiels**

---

- Les compagnies basées à North Bay économisent en moyenne 15 % sur les coûts de main-d'œuvre et des locaux, par comparaison à celles qui sont établies dans d'autres localités de l'Ontario; ces coûts sont également très compétitifs par comparaison aux villes des É.-U.
- North Bay dispose d'une main-d'œuvre qualifiée et bilingue, avec taux de rétention des employés de 98 % pour les entreprises du domaine de l'informatique.
- À North Bay l'industrie des services de sous-traitance/fonctions de gestion, inclut une palette équilibrée de centres de contact conventionnels, services partagés et services de gestion administrative.

### **N° 2. Infrastructure des télécommunication**

---

- Les itinéraires des câbles canadiens de fibres optiques se croisent seulement à North Bay, ce qui assure une totale redondance et procure un avantage concurrentiel particulier.
- La liste des services technologiques disponibles couvre ISDN, système Centrex (Microlink et Megalink) pour voix et données, services de gestion des appels, appels personnalisés et courriel vocal. North Bay fait partie du réseau numérique des services spéciaux de Bell Canada, qui fournit des services comme relais de trame, Megaroute, Megastream et services de réseaux intelligents avancés, et commutation ATM.

### **N° 3. Qualité de vie**

---

- Une fraction importante de nos frais de santé est couverte par des fonds publics, et North Bay est à l'avant-garde de la technologie dans le domaine de la santé; c'est à North Bay qu'on a exécuté la première chirurgie réussie par télérobotique. Un établissement de soins régional (investissement de 500 millions \$) est en construction, avec la fin des travaux prévue pour l'été 2010.
- L'université Nipissing, qui occupe un attrayant campus de 720 acres, figure au premier rang du classement du magazine *MacLean's* (classement selon l'évaluation des étudiants), et le collège Canadore est le collège qui se développe le plus rapidement en Ontario.
- North Bay offre une palette d'options de logement avec sécurité et coût abordable : copropriétés sur la rive du lac, logements de cadres modernes, et maisons de style victorien.
- Le front de lac de North Bay sur le lac Nipissing est le cœur de la ville; on y trouve une magnifique allée piétonnière, de très jolis jardins, un musée, et une marina publique.